

ENVÍOS INTERNACIONALES

GUÍA DE PASOS A TENER EN CUENTA



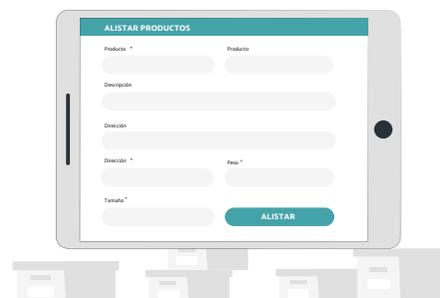
Nuestro programa está diseñado especialmente para ti y estaremos comunicándote cada vez que realicemos mejoras en nuestras plataformas.

Gracias a nuestras grandes alianzas podemos brindarte el mejor servicio para tus envíos en el exterior cubriendo necesidades importantes para tu expansión.

Para tu envío debes tener muy en cuenta los siguientes pasos para que podamos recogerlos por medio de nuestros aliados:

01

Alista tus productos según lo reportado en nuestro canal de atención de WhatsApp.



Te llegará un mail con los documentos que debes anexar a tu paquete, junto a las facturas de tus productos. Debes imprimir todos los documentos anexos como te mostraremos a continuación

02

Si recibes dicho correo, es porque estás aceptando el valor y condiciones del servicio realizado por parte de nuestro equipo.

***Encontrarás GUIAS Y PROFORMA de UPS para adjuntar encima del paquete, para que sea revisada por parte del mensajero asignado.**

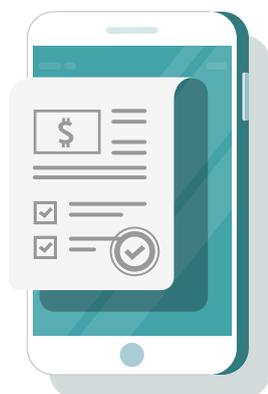
ENVÍOS INTERNACIONALES

GUÍA DE PASOS A TENER EN CUENTA



03

La ruta estará recogiendo en el transcurso del día, no olvides notificar a tu recepción que el equipo de mensajería estará visitando tu lugar para la recolección de tus paquetes.



Dentro del correo encontrarás también la factura del servicio la cual podrás cancelar en la siguiente cuenta Bancaria y así podamos confirmar la ruta para la recolección.

04

PARA CONFIRMAR LA RECOLECCIÓN ES IMPORTANTE NOS COMPARTAS EL COMPROBANTE DE PAGO:

DAVIVIENDA
CUENTA DE AHORROS
COURIER CARGO MARKET SAS
No. 452900115992

BANCOLOMBIA
CUENTA DE AHORROS
COURIER CARGO MARKET SAS
No. 052-000162-56

Adjunta el comprobante de pago. Recibirás los documentos que deberás adjuntar a tu envío y en el transcurso del día la ruta te estará visitando.

¡Ya puedes ser parte de los envíos al exterior que te ayudará a crecer tu negocio internacionalmente!



ENVÍOS INTERNACIONALES

GUÍA DE PASOS A TENER EN CUENTA

ENVÍOS INTERNACIONALES

GUÍA DE PASOS A TENER EN CUENTA



TEN ENCUESTRA PARA IMPRIMIR:

PDF INVOICE PL

PDF GUIA

CARTA DE RESPONSABILIDAD

INSTRUCCIONES PARA DILIGENCIAR LA CARTA DE RESPONSABILIDAD

01 Llenar los espacios en blanco si eres empresa con NIT o si eres persona natural con Cédula.

02 Al solicitar los datos de la identificación de transporte diligenciar de la siguiente manera:

FACTURA DE ENVÍO: El número de factura lo encuentras en el archivo denominado INVOICE, como “Waybill Number”. Ejemplo:



GUÍA INTERNACIONAL: La encontrarás adjunta en este correo con indicativo 1Z755 o en el archivo denominado GUÍA o TRACKING. Ejemplo:



ENVÍOS INTERNACIONALES

GUÍA DE PASOS A TENER EN CUENTA



03 Completar el resto de los espacios con:

AEROLINEA: UPS

TRANSPORTADORA: DEPRISA

SOLICITAR AL CONDUCTOR:

Información de sus placas, nombre y datos para diligenciar en mano.

PRIOR NOTICE DE LA FDA (Si aplica)

PREPARA TU PAQUETE CON LOS DOCUMENTOS DE LA SIGUIENTE MANERA

Para no generar retrasos en tus paquetes y poder garantizar recolecciones correctas, es importante seguir con los siguientes pasos:

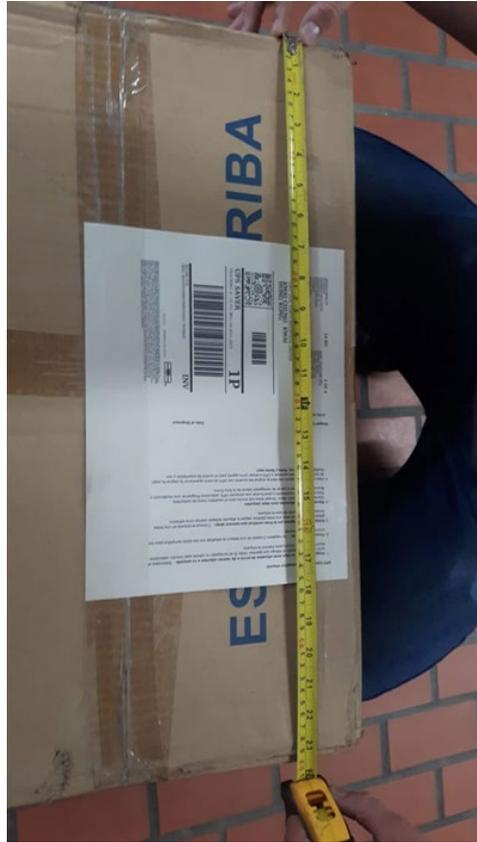
01 Debes pegar los documentos anexos al correo como se muestra a continuación:



02 Una vez tengas pegados los documentos a las cajas debes tomar registro fotográfico al paquete en sus tres dimensiones LARGO x ALTO x ANCHO en centímetros. Ver Ejemplo:

ENVÍOS INTERNACIONALES

GUÍA DE PASOS A TENER EN CUENTA



****IMPORTANTE PEGAR LAS HOJAS IMPRESAS A LA CAJA****

ESPECIFICACIONES GENERALES:



Tiempo de tránsito puerta a puerta de 3 días hábiles (Si es para USA, para otros países puede tomar días adicionales). Con el número de Tracking podrá darle seguimiento continuo 24 horas después de que su envío haya sido recogido.



Todos los envíos están sujetos a ser inspeccionados por las aduanas, al ser agentes gubernamentales nosotros como empresa de paquetería internacional estamos sujetos a sus disposiciones.



No transportamos materiales peligrosos / Dangerous Goods, baterías de Litio, muestras Biológicas, Joyas o Dinero.



El flete cotizado no incluye costos de aduana e impuestos en destino.



La protección contra pérdida o daño se proporciona automáticamente y de manera gratuita para envíos con valor declarado inferior a 100 USD, para envíos entre US\$101 y US\$300 se aplica un cargo mínimo de 2.70 USD y para envíos entre US\$301 Y US\$5000 cargo mínimo de US\$2.70 más US\$0.90 por cada US\$100.00 adicional a los US\$300.00 o por cada fracción del total del valor declarado.



Hacemos claridad que esta cotización se hace sobre la realidad de la información que usted nos ha suministrado en las dimensiones EN CENTIMETROS, PESO EN KILOGRAMOS E INFORMACIÓN NECESARIA PARA EL DESPACHO CORRECTO.

En caso de que la información en la auditoría sea diferente a la reportada y se generen cargos adicionales, debes cancelar los valores representativos a diferencias ya sea en peso o en dimensiones.

Puedes visitar nuestra página web y revisar los términos y condiciones. Ten en cuenta que al realizar el pago estás aceptando todos los términos que son regidos internamente y por parte del operador de transporte.

https://marketcargo.co/wp-content/uploads/2020/05/terms_service_co.pdf